

# ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую **Общество с ограниченной ответственностью «Любимое дело»** может получить о клиенте или партнере во время использования сайта - <http://www.любимая-кухня.рф>

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и понятия:

**«АДМИНИСТРАЦИЯ <http://www.любимая-кухня.рф>** (далее – Администрация сайта) – уполномоченные сотрудники на управления технологической платформы, действующие от имени <http://www.любимая-кухня.рф>, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**«ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ»** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому/юридическому лицу, необходимая Обществу в связи с исполнением им договорных обязательств перед Пользователем/Клиентом. Кроме того, к персональным данным относятся данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

**«ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»** - сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Клиентов.

**«КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»** - обязательное для соблюдения работниками Общества, получившими доступ к персональным данным,

требование не допускать распространение персональных данных без согласия Клиента или иного законного основания.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Использование Пользователем/Клиентом сайта <http://www.любимая-кухня.рф> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя/Клиента.

**2.2.** В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь/Клиент должен прекратить использование сайта <http://www.любимая-кухня.рф>

**2.3.** Администрация сайта [www.martialholding.com](http://www.martialholding.com) проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

**2.4.** Пользователь/Клиент при пользовании Сайтом <http://www.любимая-кухня.рф>, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать услуги сайта <http://www.любимая-кухня.рф> ;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования услугами Сайта <http://www.любимая-кухня.рф> обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления услуг сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется Пользователем/Клиентом по его собственному усмотрению.
- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем/Клиентом о себе, может становиться доступной для третьих лиц не оговоренных в настоящей Политике и может быть скопирована и распространена ими;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление галочки под ссылкой на данную Политику является письменным согласием Пользователя/Клиента на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных предоставляемых Пользователем/Клиентом.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**3.1.** Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по

запросу Администрации сайта при заполнении формы обратной связи на сайте <http://www.любимая-кухня.рф>.

**3.2.** Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем/Клиентом путём заполнения регистрационной формы на Сайте <http://www.любимая-кухня.рф>

**3.3.** Администрация осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых рекламных компаний и финансовых платежей.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**4.1.** Персональные данные Пользователя/Клиента Администрация сайта <http://www.любимая-кухня.рф> может использовать в целях:

- Создания учетной записи и дальнейшей аутентификации и предоставления Пользователю/Клиенту доступа к личному кабинету.
- Установления с Пользователем/Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, рассылок, смс рассылок, касающихся использования Сайта и предложений <http://www.любимая-кухня.рф>.
- Определения места нахождения Пользователя/Клиента для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем/Клиентом.
- Предоставления Пользователю/Клиенту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.
- Предоставления Пользователю/Клиенту с его согласия, обновлений сайта/системы, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ**

**5.1.** Обработка персональных данных Пользователя/Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**5.2.** При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя/Клиента об утрате или разглашении персональных данных.

**5.3.** Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя/Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**5.4.** Администрация сайта совместно с Пользователем/Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя/Клиента.

**5.5.** В случае не согласия Пользователя/Клиента в получении информации от **Общества с ограниченной ответственностью «Любимое дело»** и/или Аффилированных лиц Пользователь/Клиент может отписаться от рассылки:

- кликнув по ссылке отписаться внизу письма;
- позвонив по телефону: 8 800 222 0801
- написав обращение на [lk-malysheva@love-kitchen.ru](mailto:lk-malysheva@love-kitchen.ru)

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**6.1.** Пользователь/Клиент обязан:

6.1.1. Предоставить актуальную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом <http://www.любимая-кухня.рф> .

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную Обществом с ограниченной ответственностью «Любимое дело» информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

**6.2.** Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя/Клиента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя/Клиента, за исключением требований в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя/Клиента согласно порядку, обычно

используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Пользователь/Клиент может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего Сервиса.

Пользователь/Клиент обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Общество с ограниченной ответственностью «2 Д» не несет ответственности за неполучение уведомлений, товаров/услуг и т.п.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

**7.2.** В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя/Клиента или самим Пользователем/Клиентом.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем/Клиентом сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**8.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**8.3.** К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем/Клиентом Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя/Клиента.

**9.2.** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

**9.3.** Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации Сайта по телефону 8 800 222 0801 или на электронный адрес [lk-mlysheva@love-kitchen.ru](mailto:lk-mlysheva@love-kitchen.ru)

**9.4.** Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://www.любимая-кухня.рф>.

Общество с ограниченной ответственностью «Любимое дело»

ООО «Любимое дело»

Директор Кудрявцев Михаил Николаевич

ИНН / КПП 6679094722 / 667901001

ОГРН 1169658071131 выдан 21 июня 2016г

ОКПО 03197871

620144, г.Екатеринбург, ул.Союзная, 27-225

тел.8 (343) 289-20-55

Р/счет 40702810812100003337 в ПАО «СКБ-БАНК»,  
г.Екатеринбург

К/счет 30101810800000000756 БИК 046577756

Телефон: 8 800 222 0801

Электронный адрес:[lk-malysheva@love-kitchen.ru](mailto:lk-malysheva@love-kitchen.ru)